Governança, Estratégia e Desempenho

Estratégia

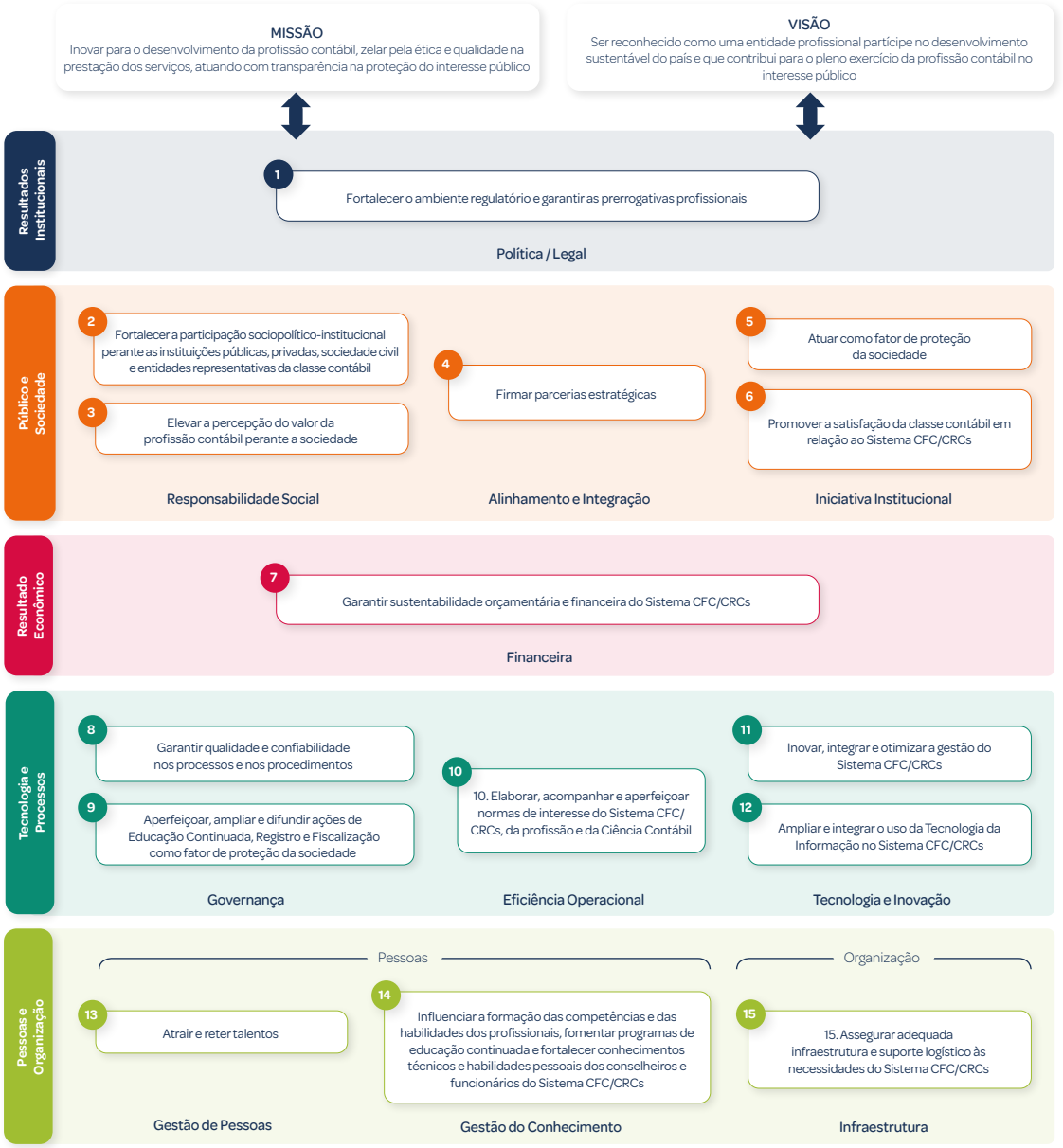
O CFC definiu o direcionamento das ações do Sistema CFC/CRCs por meio do Planejamento Estratégico, aprovado pela Resolução CFC n.º 1.543, de 16 de agosto de 2018, com vigência para o período de 2018 a 2027. O documento contempla a missão, a visão, os valores, os objetivos estratégicos e o mapa estratégico do Sistema.

O Sistema de Gestão por Indicadores (SGI) é a ferramenta gerencial utilizada pelo CRCES para monitorar o desempenho dos objetivos estratégicos, a fim de alcançar a visão de futuro da instituição e atender às suas finalidades institucionais.

Em 2022, após a apuração do resultado dos indicadores, o CRCES obteve um desempenho global de 92,35%. O índice ficou abaixo do esperado, pois mesmo com todas as ações realizadas para o alcance das metas.

Objetivo Estratégico	Investimento (R$)	Indicadores	Desempenho dos indicadores (%)	Projetos/ Atividades
2	R$513,00	3	100,00%	2
3	R$33.062,50	-	-	2
4	-	1	100,00%	1
5	R$36.913,87	2	100,00%	4
6	-	1	100,00%	0
7	R$1.451.560,14	5	75,00%	4
8	R$1.050,00	2	100,00%	2
9	R$334.974,10	3	75,85%	6
10	-	-	-	1
11	R$138.017,03	2	100,00%	2
12	R$423.747,16	2	100,00%	2
13	R$3.235.227,83	3	65,00%	2
14	R$145.827,19	4	100,00%	5
15	R$668.850,50	-	-	8
Total	**R$6.469.743,32**	**28**	**92,35%**	**41**

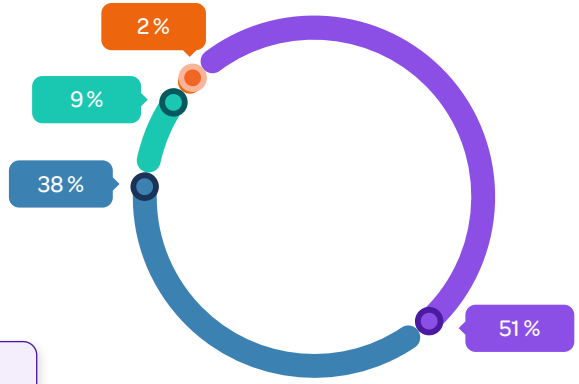
Mapa Estratégico do Sistema CFC/CRCs



Alocação de recursos

O Sistema Plano de Trabalho (SPT) é outro instrumento que compõe o Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs, traduzindo em ações operacionais o desempenho da entidade e correlacionando o orçamento, os projetos, as atividades e suas metas à visão e à missão institucional. Sendo assim, para a alocação dos recursos, foi considerada a execução dos programas de acordo com as perspectivas de atuação e atribuições legais do CRCES.

- Gestão de Fiscalização **R$ 3.301.592,08**
- Suporte e Apoio a Atividades-Fim **R$ 2.444.306,51**
- Gestão de Educação Continuada **R$ 571.204,64**
- Gestão de Registro Profissional **R$ 152.640,09**



Total
R$ 6.469.743,32

Valor total efetivamente gasto com a função de Fiscalização do Exercício Profissional
R$ 559.857,74

Valor total gasto com as demais atividades finalísticas (registro e educação continuada)
R$ 723.844,73

Valor total gasto com indenizações a conselheiros
R$ 45.776,32

Prioridades

Com a finalidade de dar cumprimento às diretrizes estratégicas estabelecidas, no exercício de 2022, a gestão do CRCES avaliou a situação organizacional e financeira da entidade; assim, identificou pontos fracos e fortes, oportunidades e desafios para a implementação das ações necessárias, por meio dos projetos a serem executados.

Desse modo, as prioridades traçadas para o ano de 2022 foram:

- Ações inovadoras na interação entre o CRCES, profissionais e público geral, as quais possibilitaram um atendimento rápido e eficiente pelos setores de Fiscalização, Registro e Desenvolvimento Profissional, por meio dos investimentos em Tecnologia da Informação (TI) previstos no Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) e no Plano de Contratações Anual (PCA).
- Contratação de consultoria para implementação da Norma ABNT ISO 9001:2015.
- Oferta de cursos gratuitos sobre assuntos técnicos aos profissionais registrados, com a finalidade de orientar e melhorar os serviços prestados por estes profissionais; dentre os principais eventos de capacitação, podem ser citados o Conexão Contábil Sudeste e o VI Seminário de Gestão, realizado em parceria com o SESCON-ES.
- Contratação de ferramentas de TI que tornem os processos mais sustentáveis e proporcionem agilidade e melhoria nos processos de comunicação.
- Elaboração do Plano de Contratação Anual (PCA), em consonância com os projetos do Plano de Trabalho e Orçamento para consolidar as contratações que o CRCES pretende realizar ou prorrogar, no próximo exercício.

Governança

Para o alcance da sua finalidade institucional, o CRCES adota diversas práticas de Governança, com base nos componentes dos mecanismos de governança – liderança, estratégia e controle –, de acordo com a 3ª edição do Referencial Básico de Governança Pública Organizacional, publicada pelo Tribunal de Contas da União (TCU).

Mecanismo Liderança

Prática	Ação do CRCES
Estabelecer o modelo de governança	Regulamento Geral dos Conselhos de Contabilidade
	Regimento Interno
	Política de Governança no âmbito do Sistema CFC/CRCs
	Portaria para delegação de competências
Promover a integridade	Plano de Integridade
	Código de Conduta para os Funcionários e Colaboradores do Conselho Regional de Contabilidade do Espírito Santo
	Regimento das Comissões de Conduta
	Comissão de Conduta para apuração de infração cometida por funcionários e colaboradores do CRCES
	Guia de Conduta para Relações Público-Privadas
	Comissão de Integridade, Gestão da Governança e Compliance do CRCES
Promover a capacidade da liderança	Plano de Transição de Gestão do Sistema CFC/CRCs
	Regulamento de Pessoal
	Comissão de Avaliação de Desempenho (CAD)
	Plano de Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas (PCDP)

Mecanismo Estratégia

Prática	Ação do CRCES
Gerir riscos	Política de Gestão de Riscos
	Plano de Gestão de Riscos
	Comitê de Gestão de Riscos
	Planilhas de mapeamento de riscos
Estabelecer a estratégia	Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs para 2018/2027
	Proposta Orçamentária
Promover a gestão estratégica	Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI)
	Plano de Contratações Anual (PCA)
	Plano de Logística Sustentável (PLS)
	Normativos relacionados à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)
Monitorar o alcance dos resultados organizacionais	Sistema Plano de Trabalho Sistema de Gestão por Indicadores
Monitorar o desempenho das funções de gestão	

Mecanismo Controle

Prática	Ação do CRCES
Promover a transparência	Resolução que regula o acesso a informações, previsto na Lei n.º 12.527/2011, no âmbito do Sistema CFC/CRCs
	Portal da Transparência e Prestação de Contas
	Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC)
Garantir a *accountability*	Relatório de Gestão
	Ouvidoria
	Resolução que dispõe sobre instauração e organização de processo de tomada de contas especial no âmbito do Sistema CFC/CRCs
	Resolução que regulamenta o Processo Administrativo Disciplinar
	Comissão Permanente de Procedimento Administrativo Disciplinar (CPPAD)
Avaliar a satisfação das partes interessadas	Resolução que regula a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos, previstas na Lei n.º 13.460/2017, no âmbito do Sistema CFC/CRCs
	Carta de Serviços ao Usuário
Avaliar a efetividade da auditoria interna	Manual de Auditoria do Sistema CFC/CRCs

Destaques de 2022

Governança Digital

- Instituição do Comitê de Segurança da Informação (CSI) do CRCES;
- Aprovação da versão 1.1 do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) do CRCES para o biênio 2022/2023;
- Instituição da Política de Controle de Acesso Lógico no âmbito do CRCES;
- Instituição da Política de Segurança de Informação e Privacidade; e
- Instituição da Política de Gestão de Incidentes de Segurança da Informação.

Plano de Contratações Anual (PCA)

As contratações de bens e serviços são fundamentais para que uma entidade possa prestar serviços à sociedade e, assim, cumprir sua missão institucional, uma vez que proporcionam a obtenção da estrutura logística e do suporte operacional necessários para a execução das atividades organizacionais.

Como ferramenta de planejamento dessas contratações, que abrange aquisição de bens, contratação de serviços, obras e soluções de tecnologia da informação, o CRCES adota o PCA desde 2018, a fim de garantir a integração ao planejamento estratégico e orçamentário das unidades.

Mais informações acesse

5 reuniões de acompanhamento

71 contratações realizadas

85% de execução do PCA

Total previsto	Concluído	Em tramitação	Prorrogados para 2023
83	71	3	9

Plano de Logística Sustentável (PLS) 2022-2023

Em 2022, o CRCES se tornou signatário da Rede Brasil do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU), buscando ratificar o seu compromisso com a sustentabilidade e expressar seu apoio aos princípios do Pacto nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção. Além disso, foi publicado o segundo Relatório de Desempenho do PLS (2020-2021), no qual foram percebidos o amadurecimento das práticas de sustentabilidade, a redução de consumo e gastos e a melhoria da qualidade de vida do seu corpo funcional.

Mais informações acesse

2021 2020 2019

Quantidade de copos consumidos — 20XX

2021 2020 2019

Quantidade de resmas consumidas — 20XX

Impressões

2021
2020
2019

Coloridas — 20XX

Preto e branco — 20XX

Sistema de Gestão Integrado

No ano de 2022, o CRCES teve a importante missão de iniciar a implementação da Norma ABNT ISO 9001:2015 – Sistema de Gestão da Qualidade.

Para aprimorar os processos já existentes, com foco na melhoria contínua dos procedimentos, o CRCES contou com o auxílio de consultoria externa e pretende obter a Certificação do Sistema de Gestão da Qualidade no início de 2023.

Principais canais de comunicação com a sociedade

Carta de Serviços ao Usuário

Documento que informa o usuário sobre os serviços prestados pelo CRCES, as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos, e os padrões de qualidade de atendimento ao público.

Mais informações **acesse**

Ouvidoria

Canal de interlocução entre o cidadão e o CFC, para que as manifestações decorrentes do exercício da cidadania promovam a melhoria dos serviços públicos prestados pelo Sistema CFC/CRCs.

Mais informações **acesse**

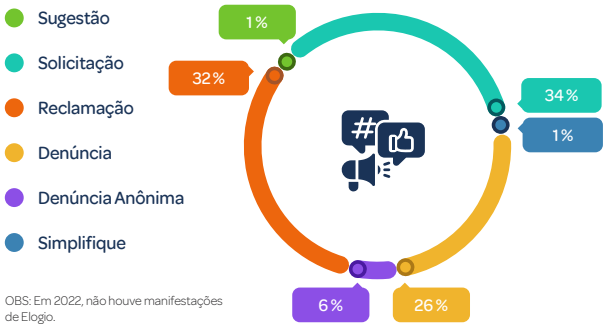
81 manifestações
registradas em 2022

02 dias
tempo médio de resposta

56% avaliações
positivas

30,86% Desenvolvimento Profissional
Unidade Organizacional com maior registro de manifestações

Tipos de manifestação



OBS: Em 2022, não houve manifestações de Elogio.

Portal da Transparência e Prestação de Contas

Canal de comunicação que disponibiliza informações sobre os atos de gestão praticados pelo Sistema CFC/CRCs, de maneira espontânea (proativa), para que qualquer cidadão possa acessá-las diretamente.

Mais informações **acesse**

Acessos **6.869**

Assuntos mais acessados em 2022

Atos Normativos	Contratos, Convênios e Atas de Registro de Preços
34,60%	27,09%

Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC)

Canal de comunicação para atendimento dos pedidos relacionados à Lei de Acesso à Informação, para facilitar a disponibilização de informações públicas, conforme o direito constitucionalmente previsto ao cidadão.

Mais informações **acesse**

Pedidos **1** | Recursos **0**

Comunicação Institucional

XXX.XXX

Pesquisas de satisfação

O CRCES aplica pesquisas com a finalidade de avaliar o nível de aceitação dos profissionais da contabilidade em relação às ações desenvolvidas pelo Conselho, e de medir a satisfação da sociedade brasileira em relação aos trabalhos realizados pelos profissionais da contabilidade.

Mais informações **acesse**

Objetivo estratégico

2022 | 2021 | 2020

Grau de satisfação dos Profissionais da Contabilidade

Desempenho 00,00%

resultado meta

66.866 acessos
portal do CRCES

32.133 acessos
E-mail marketing

166.963 visualizações
CRCES TV

Ações de supervisão, controle e de correição

Plano de Integridade	Acesse: https://crc-es.org.br/plano-de-integridade
Ouvidoria	Acesse a página 39.
Comissões de Conduta	Comissão de Conduta para apuração de infração cometida por colaboradores e funcionários do CRCES: • 1 denúncia recebida (encerrada com arquivamento)
Comitê de Gestão de Riscos	Acesse as páginas 14 a 16.
Comissão de Integridade, Gestão da Governança e *Compliance*	Acesse: https://crc-es.org.br/sobre-a-governanca

Desempenho

O CRCES adota o Sistema de Plano de Trabalho (SPT) e o Sistema Gerencial de Indicadores (SGI) como instrumentos de monitoramento da execução de resultados e do alcance das diretrizes previstas no Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs.

O SPT é a ferramenta gerencial que mantém a ligação entre os planos, os instrumentos legais e as necessidades de atuação da instituição, além de permitir o controle das ações previstas, o detalhamento das ações executadas e a avaliação acerca do alcance de metas estimadas. Dessa forma, quando os resultados esperados não são alcançados, podem ser monitoradas as justificativas apresentadas pelos responsáveis pela execução. Isso possibilita a identificação de eventuais lacunas durante o processo de execução e o ajuste de rotinas para proposição de novas ações.

Outro instrumento empregado é o SGI, o qual monitora o desempenho dos Objetivos Estratégicos por meio de indicadores. Os indicadores são parâmetros que medem a diferença entre a situação desejada e a situação atual.

O acompanhamento dos fatores internos e externos que influenciam o desenvolvimento das ações ocorre pela medição dos projetos/atividades dos diversos setores do CRCES refletidos nos indicadores, na razão de dados históricos e elementos correlacionados que, combinados, evidenciam os resultados a serem almejados em nível satisfatório.

Os resultados de todos os indicadores mensurados pelo CRCES e a execução das metas previstas no Plano de Trabalho ficam disponíveis em nosso Portal da Transparência e Prestação de Contas, no módulo "Programas, Projetos, Metas e Resultados".

Nas páginas que seguem, para cada área finalística do CRCES – Fiscalização, Registro e Educação Continuada, são apresentadas análises dos indicadores relacionados aos principais projetos e ações e o investimento total.

FISCALIZAÇÃO

A Fiscalização atua como fator de proteção da sociedade, desenvolvendo ações e procedimentos fiscalizatórios preventivos e ostensivos. Compete à Vice-Presidência de Fiscalização, Ética e Disciplina fiscalizar, orientar e disciplinar, técnica e eticamente, o exercício da profissão contábil.

Investimento total
R$ 695.727,47

Índice de realização de diligências geral

2022 | 2021 | 2020

resultado | meta

O exercício da Contabilidade é supervisionado, de forma qualitativa, técnica e ética, para combater irregularidades na profissão contábil e atuar como fator de proteção aos usuários das informações contábeis.

O trabalho fiscalizatório no ano de 2022 focou o combate ao exercício ilegal da profissão contábil por pessoas físicas e jurídicas. O CRCES utilizou dados gerados pelo Ministério do Trabalho (RAIS/CAGED) e pela Receita Federal do Brasil (CNPJ/CNAE) para efetuar o cruzamento de informações e otimizar o processo de fiscalização daqueles que, porventura, estivessem atuando ilegalmente.

Além disso, considerando a Súmula 13 (R1) do CFC, foi realizado levantamento dos processos transitados em julgado com penalidade e enviado ao Setor Jurídico para as devidas providências junto ao Ministério Público.

604 diligências fiscalizações proativas | **5.400 procedimentos** fiscalizatórios

Fiscalizados

- **345** Fiscalização proativa de Organizações Contábeis e profissionais Liberais, abrangendo **2630** Pessoas Físicas
- **153** Fiscalização de Empresas Comerciais, Prestadoras de Serviços ou Industriais
- **7** Fiscalização de Entidades sem Fins Lucrativos (Inclusive Partidos Políticos)
- **77** Fiscalização de Órgãos Públicos (esferas municipal, estadual e federal e poderes executivo, legislativo e judiciário)
- **13** Fiscalização de Cooperativas (ITG 2004)
- **5** Fiscalização de Instituições Financeiras
- **2** Fiscalização de Entidades Desportivas (ITG 2003)
- **2** Fiscalização de Entidade Fechada de Previdência Complementar (ITG 2001)

604 TOTAL

38 denúncias fiscalizações reativas | **89,5%** denúncias apuradas

- **318** autos de infração
- **870** notificações
- **318** processos ético-disciplinares e de fiscalização
- **42** processos julgados em 2ª instância

Tempo médio de julgamento de processos de fiscalização

2022 | 2021 | 2020

resultado | meta

O CRCES examina e julga os processos de 1ª e 2ª instâncias abertos contra pessoas físicas e jurídicas, empresas, profissionais e organizações contábeis. Esse rito processual está disponível na Carta de Serviços ao Usuário, em "fiscalização do exercício profissional". acesse

180 dias como prazo de julgamento
contados da data de recebimento no CRCES até a data da sessão de julgamento

356 processos julgados em **grau de recurso**

338 processos julgados **dentro do prazo**

O zelo no julgamento dos processos é primordial para o Sistema CFC/CRCs, de modo a evitar qualquer prejuízo ao profissional ou à sociedade. O resultado positivo demonstra o empenho do CRCES em proporcionar celeridade no julgamento dos processos de fiscalização, com a finalidade de dar retorno à sociedade acerca das interposições de demandas de fiscalização reativas (denúncias) e, principalmente, atuar como fator de proteção do interesse público.

Ética na profissão

2022 | 2021 | 2020

resultado | meta

Este índice permite avaliar o percentual de penalidades aplicadas no exercício corrente em relação ao número de processos julgados no mesmo período.

O CRCES tem por objetivo intensificar ainda mais a fiscalização aos profissionais e às organizações contábeis, afim de continuar atingindo o Objetivo Estratégico de aperfeiçoar, ampliar e difundir ações de Fiscalização como fator de proteção da sociedade. Nesse sentido, o Conselho alcançou os seguintes resultados:

22 processos julgados em grau de recurso

12 processos tiveram decisões de aplicação de penalidades aos infratores

12 processos mantiveram a penalidade aplicada em 1ª instância

10 processos reformaram a penalidade aplicada em 1ª instância

10 processos arquivados (regularização dentro do prazo de defesa, inexistência comprovada do fato gerador da infração ou prescrição quinquenal)

Penalidades aplicadas

6 penalidades éticas

191 multas e penalidades éticas

1 suspensão e penalidade ética

24 multas pecuniárias

3 multas suspensões e penalidades éticas

Penalidades aplicadas

Multa de Infração

2021	R$ 162.134,74
2022	R$ 219.191,45

Esses números demonstram o quanto este CRCES tem se empenhado na geração de seu principal valor público para a sociedade, com a instrução processual de forma ágil, moderna, preventiva e cidadã.

Principais projetos e ações

Fiscalização das organizações contábeis e dos profissionais de contabilidade

A área de Fiscalização do Conselho Regional tem o objetivo de contribuir para a valorização da profissão contábil, reduzir os riscos inerentes à profissão e garantir à sociedade que os trabalhos desenvolvidos pelos profissionais da contabilidade sejam realizados de forma ética, técnica e nos termos da legislação vigente.

Para isso, o CRCES realizou as seguintes ações para garantir que a fiscalização seja exercida com abrangência e uniformidade necessária:

- 07 palestras orientativas presenciais, abrangendo todas as Delegacias.
- 08 vídeos orientativos de fiscalização que foram disponibilizados nos meses de novembro/dezembro 2022 no TV CRCES.
- 15 novos Acordos de Cooperação por meio de parcerias estratégicas com o objetivo de facilitar o cruzamento de informações da fiscalização.
- Capacitação de Conselheiros, em virtude de mudança de gestão, os conselheiros empossados foram capacitados no mês de janeiro para atuarem nas Câmaras de Fiscalização/Ética e Disciplina.

Reuniões Regimentais

As Reuniões Regimentais do CRCES visam o cumprimento das prerrogativas institucionais do Sistema CFC/CRCs e são divididas em Reuniões Plenárias, do Conselho Diretor e de Câmaras. Durante as Reuniões Plenárias, há a avaliação e homologação de deliberações originadas nas Reuniões de Câmaras, bem como discussões acerca de projetos, gestão e aplicação dos recursos, com vistas ao aprimoramento e à defesa da profissão contábil em prol do interesse público. As decisões do Plenário, órgão deliberativo superior do CRCES, são regidas pelo interesse do exercício da profissão, promovendo medidas necessárias à sua regularidade e defesa.

Em 2022, o órgão deliberativo superior do CRCES, por meio das Reuniões Plenárias, homologou as seguintes decisões emanadas pelas Câmaras:

550 deliberações expedidas

363 processos de **fiscalização** julgados

20 resoluções aprovadas

16 processos **Éticos disciplinares julgados** pelo Tribunal Superior de Ética e Disciplina do CRCES

Apoio ao Atendimento à Lei de Prevenção a Crimes de Lavagem de Dinheiro

Os profissionais e as organizações contábeis atuantes nas áreas pública e privada que prestem, mesmo que eventualmente, serviços de assessoria, consultoria, contabilidade, auditoria, aconselhamento ou assistência, de qualquer natureza, nas operações elencadas no Art. 1º da Resolução CFC n.º 1.530/2017, exceto aos profissionais da contabilidade com vínculo empregatício em organizações contábeis, devem comunicar ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras (Coaf) a não ocorrência de eventos suspeitos referentes a lavagem de dinheiro ou financiamento ao terrorismo, até o dia 31 de janeiro de cada ano. O procedimento pode ser realizado diretamente por sistema desenvolvido pelo CFC.

A Resolução CFC n.º 1.530/2017 visa regulamentar a aplicação da lei para os profissionais e as organizações contábeis, permitindo a eles que se protejam da utilização indevida de seus serviços para atos ilícitos que lhe possam gerar sanções penais previstas em lei, além dos riscos de imagem pela associação do seu nome a organizações criminosas.

Em 2022, o CRCES realizou live sobre o COAF e fez campanha através do e-mail marketing e mídias sociais divulgando o prazo para apresentação da Declaração de Não Ocorrência de Operações Suspeitas de Lavagem de Dinheiro ou Financiamento ao Terrorismo.

Declarações ao Coaf

2022 | 2021 | 2020

ano	Declaração de **Não** Ocorrência
...	...

REGISTRO

A área de Registro coordena e supervisiona o registro e o cadastro dos profissionais da contabilidade e das organizações contábeis no Espírito Santo.

O objetivo desse trabalho é garantir que os serviços contábeis sejam realizados por profissionais habilitados para o exercício da profissão, conforme previsto no Decreto-Lei n.º 9.295/1946.

Investimento total
R$ 152.640,09

Índice de evolução de registros profissionais ativos

2022 | 2021 | 2020

O índice de evolução de registro ficou abaixo do provisionado devido ao número de baixas superior ao de novos registros. Com o objetivo de evoluirmos no quantitativo de profissionais ativos, o CRCES tem buscado mecanismos de incentivo ao registro em Instituições de Ensino, Comissões, entre outros.

Novos registros em 2022

525 contadores
20 técnicos em contabilidade
86 organizações contábeis

Tempo médio de julgamento de processos de registro

2022 | 2021 | 2020

1.351 processos julgados no prazo

60 dias de prazo para julgamento

Foram direcionados à Câmara de Registro do CRCES 1351 processos para análise, desse quantitativo, 99,05% foram julgados dentro do prazo. Esse resultado foi possível em razão da utilização do SPER, ferramenta que otimiza as atividades de acompanhamento e julgamento dos processos de registro profissional e de organizações contábeis, e que contribui de forma significativa para a celeridade dos julgamentos dos processos.

Registro de Profissionais e Organizações Contábeis

Somente pode exercer a profissão contábil, em qualquer modalidade de serviço ou atividade, o profissional da contabilidade com registro ativo e regular em CRC. Por esse motivo, cabe ao CFC uniformizar os procedimentos, coordenar e supervisionar o registro e o cadastro dos profissionais da contabilidade e das organizações contábeis em todo o país.

Registro ativo*

10.340 profissionais registrados no CRCES

contadores
7.974
77%

técnicos em contabilidade
2.366
23%

1.769 organizações contábeis

Registros Ativos por Gênero*

4.874
Mulheres

47%

53%

5.446
Homens

Carteiras de identidade profissional

545 carteiras
modelo digital

255 carteiras*
modelo físico
*aos que solicitaram

Atualização e Manutenção Cadastral

Por meio de todos os atendimentos realizados pelo Setor de Atendimento, o CRCES procede com a atualização de dados dos profissionais e das organizações contábeis no sistema cadastral, observados os dispositivos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados. Além disso, outras ferramentas são disponibilizadas para que o profissional possa atualizar seus dados, como por exemplo: Aplicativo e Site do CRCES.

No exercício de 2022, o CRCES realizou
966 atualizações cadastrais.

Cobrança Administrativa e Judicial

Em 2022, o CRCES atingiu as metas estabelecidas para inadimplência de profissionais e organizações contábeis. Para o alcance das metas, foram realizadas várias ações, dentre elas a realização de mutirões de regularização de débitos com ênfase nas regiões com maior índice de inadimplência, notificações extrajudiciais, publicação de edital de cobrança e execuções fiscais dos débitos notificados e não regularizados.

EDUCAÇÃO CONTINUADA

A atividade de Educação Continuada – normatizada pela Lei n.º 12.249/2010 – caracteriza-se como um processo fundamental para o cumprimento de uma das finalidades institucionais do Sistema CFC/CRCs e, nesse sentido, tem por objetivo construir e desenvolver competências para qualificar, atualizar e aprimorar o conhecimento dos profissionais. Compete à Vice-Presidência de Desenvolvimento Profissional promover o desenvolvimento da educação continuada, coordenar o Programa de Educação Profissional Continuada (PEPC) e fomentar o desenvolvimento do Ensino Superior de Ciências Contábeis.

Investimento total
R$ 571.204,64

Investimentos em desenvolvimento profissional – *per capita*

2022 | 2021 | 2020

Em conformidade com a Lei n.º 12.249/2010, que definiu como competência dos Conselhos de Contabilidade a promoção da educação continuada aos profissionais da contabilidade registrados, o Sistema CFC/CRCs realiza, a cada exercício, atividades de capacitação por meio de eventos, projetos e atividades que versem sobre temas de interesse da classe contábil.

Em 2022, o CRC executou 02 projetos relacionados à Gestão de Educação Continuada, a fim de viabilizar aos profissionais da contabilidade a participação em atividades de educação continuada.

O CRCES investiu R$ 86,86 para cada profissional da contabilidade que participou das capacitações disponibilizadas, ultrapassando a meta de R$ 20,00 estabelecida para o exercício. Tal resultado mantém a constante superação de previsões e confirma o compromisso do CRCES em promover o conhecimento aos profissionais da contabilidade, a fim de somar o valor agregado de manutenção do profissional capacitado para a excelência no desempenho de suas atividades e a consequente melhoria da prestação de serviços à sociedade.

108 eventos
realizados pelo CRCES

423 carga horária total dos eventos realizados pelo CRCES

3.181 participantes nos eventos do CRCES

3.110 profissionais capacitados pelo CRCES

Participação dos profissionais da contabilidade em eventos de capacitação – Educação Continuada

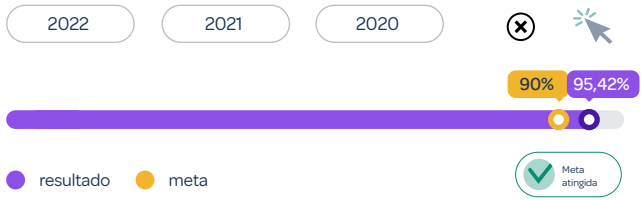
2022 | 2021 | 2020

108 atividades de desenvolvimento profissional
No ano de 2022, por meio de eventos, cursos, palestras, seminários, conferências, encontros, fóruns, etc.

Total de inscritos	Profissionais	Visualizações no YouTube
7.296	3.110	26.996

O resultado apurado, em conformidade com o comparativo realizado entre os dois últimos anos, demonstra que, mesmo com as dificuldades decorrentes do estado pandêmico enfrentado, o CRCES manteve suas ações de investimento na promoção de eventos que permitissem à classe contábil a participação nas capacitações ofertadas, uma vez que contemplou a realização das atividades nos formatos presencial, virtual e híbrido, o que contribuiu sobremaneira para uma maior participação dos profissionais.

Avaliação dos eventos – cursos, seminários, congressos, encontros, etc.



O resultado reflete o sucesso das estratégias implantadas visando à realização de eventos presenciais, virtuais e híbridos (cursos, treinamentos, palestras, seminários, convenções, encontros e congressos), com excelência nas definições de temas técnicos, bem como na organização estrutural, atendendo ao disposto na legislação que rege o Programa de Educação Continuada.

O CRCES trabalha em busca de um constante aprimoramento e qualificação dos profissionais da contabilidade, visando ao desenvolvimento e ao aperfeiçoamento da profissão, com resultado para o fortalecimento da imagem do profissional da contabilidade perante a sociedade.

Principais projetos e ações

Educação Continuada – auditores, peritos e demais profissionais obrigados

O Programa de Educação Profissional Continuada (PEPC) estimula os profissionais da contabilidade a expandirem os seus conhecimentos e competências técnicas e profissionais, as habilidades multidisciplinares e a elevação do comportamento social, moral e ético.

A Comissão do PEPC-CFC restabeleceu as exigências de pontuação para os profissionais da contabilidade com registro no Cadastro Nacional de Auditores Independentes (CNAI) e no Cadastro Nacional de Peritos Contábeis (CNPC) do CFC e para demais categorias enquadradas na NBC PG 12 (R3). Com isso, passou a valer o mínimo de 40 pontos estabelecido na NBC PG 12 (R3), motivado pela melhora da situação pandêmica e da consequente retomada das atividades presenciais.

No ano de 2022, a Comissão de Educação Profissional Continuada (CEPC-CRCES) realizou 06 (seis) reuniões, cujo trabalho resultou no total de 99 atividades julgadas, conforme as atribuições disciplinadas pela NBC PG 12 (R3).

Resultados

atualização da tabela de pontuação
que será disponibilizada aos CRCs em 2023;

realização da live
"Networking: Desenvolvendo Atitudes e Competências – Prática Contábil Global"; e

continuidade às discussões de atualização,
da NBC PG 12 (R3) em 2023, para revisão da norma.

Ao longo do ano, foram encaminhados 2 extratos com a pontuação EPC aos profissionais cadastrados no CNAI e CNPC, para acompanhamento e divulgação das formas de pontuação, a fim de alertar quanto ao cumprimento do programa. Foi encaminhado também 1 comunicado às capacitadoras, a fim de alertar sobre os prazos da norma e a obrigação de envio da listagem dos profissionais que participaram das capacitações ofertadas.

Ainda, foram promovidas capacitações aos Departamentos de Desenvolvimento Profissional dos CRCs do Espírito Santo, Piauí, Rio Grande do Norte e Tocantins, com o objetivo de otimizar as ações desenvolvidas pelos Regionais relacionadas ao PEPC.

Com relação ao cumprimento do Programa de Educação Profissional Continuada no exercício 2022, foram obtidos os seguintes resultados:

Demais Profissionais – Sem cadastro (2021)

Promover a educação continuada – encontros/seminários/fóruns/jornadas

O CRCES tem por objetivo propiciar o desenvolvimento do Programa de Educação Continuada, promovendo eventos e cursos com temas voltados à área contábil, de forma a capacitar o profissional da contabilidade para o eficiente desempenho de suas atividades.

A Contabilidade, como agente do desenvolvimento sustentável do país, é protagonista no processo da retomada econômica e no reequilíbrio social, sobretudo diante deste contexto pós-pandemia.

Dessa forma, o CRCES, como representante da classe contábil, trabalhou intensamente com o objetivo de propiciar o cenário e as condições para que profissionais de todo estado pudessem deixar a sua contribuição a fim de que essa recuperação acontecesse de forma mais segura e consistente.

O CRCES buscou manter a classe contábil capixaba capacitada, ao promover uma série de eventos e seminários destinados ao profissional da contabilidade. Destacam-se os principais eventos:

Destacam-se os principais eventos

- Seminário de Prestação de Contas Eleitoral
- 2ª edição do projeto Conexão Contábil - Sudeste
- VI Seminário de Gestão - qualidade nos serviços contábeis.

Resultado das atividades de Gestão do CRCES

Evolução da Execução Orçamentária

De acordo com a alínea "a" do item 4.2.4.4.3 do Manual de Contabilidade do Sistema CFC/CRCs, entende-se por receitas correntes:

> "(...) as oriundas de contribuições dos contabilistas e organizações contábeis, receitas patrimoniais, receitas de serviços e outras de natureza semelhante, bem como as transferências recebidas para atender às despesas de custeio."

No contexto do CRCES, são **receitas correntes**:

Receitas de Contribuições

As receitas de contribuições do CRCES são constituídas de Anuidades dos profissionais de contabilidade e 1/5 (um quinto) da receita bruta é transferida ao CFC.

Exploração de Bens e Serviços

É oriunda da emissão de carteiras de registro profissional.

Receitas Financeiras

Decorrentes de juros de anuidades.

Outras Receitas Correntes

São decorrentes de indenizações, restituições e receitas não identificadas.

Receita Corrente Realizada

Já as Receitas de Capital são caracterizadas pela conversão de bens e direitos em espécie e pelo recebimento de recursos para investimentos. De acordo com a alínea "b" do item 4.2.4.4.3 do Manual de Contabilidade do Sistema CFC/CRCs, entende-se por receitas de capital:

> "(...) aquelas provenientes da alienação de bens, das operações de créditos autorizadas em decorrência das transferências recebidas para atender às despesas de capital e da amortização de empréstimos."

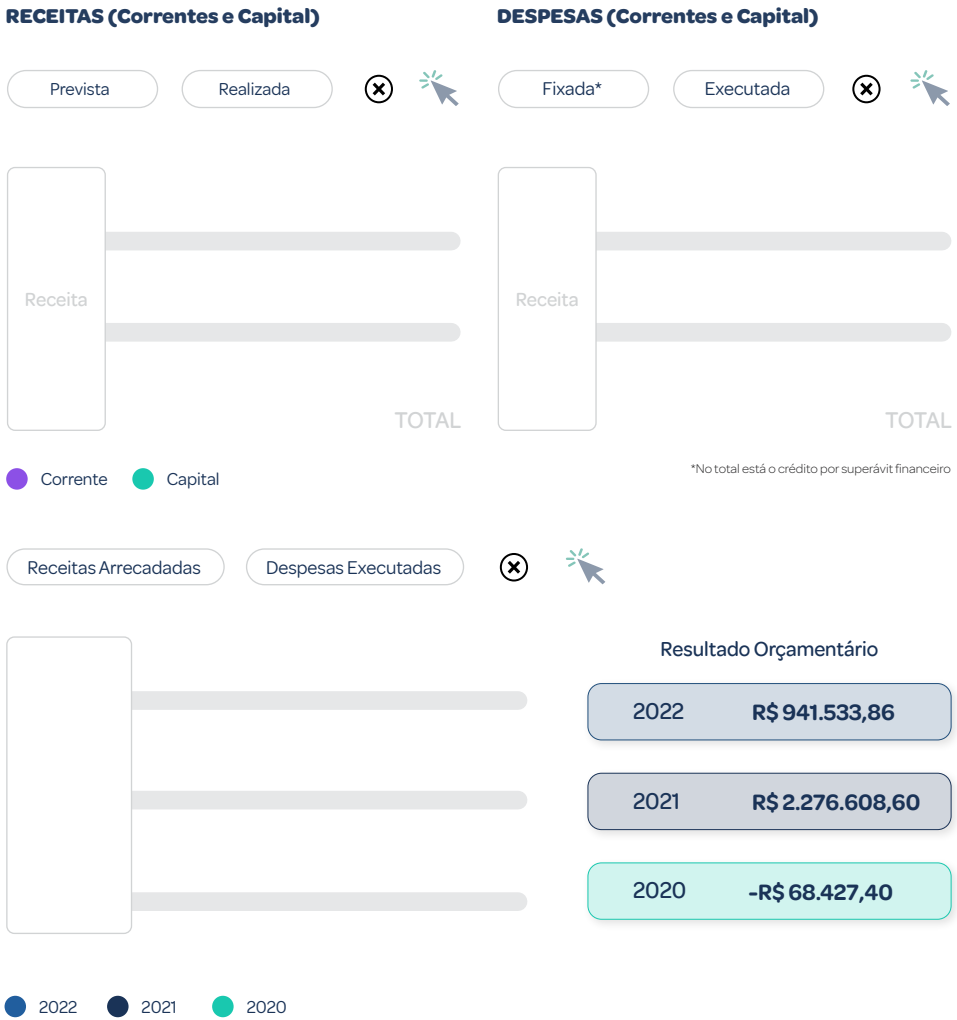
Receita de Capital Realizada

No exercício de 2022 a arrecadação de recursos no CRCES, oriunda principalmente do pagamento de anuidades profissionais, registrou uma leve queda de 7,86% quando comparada ao exercício de 2021. Entretanto, manteve a realização positiva, considerando os históricos dos exercícios anteriores.

A incorporação dos recursos financeiros, que são arrecadados no decorrer do exercício orçamentário, constitui como título financeiro para a delineação da execução orçamentária. Tal ação é apoiada na Proposta Orçamentária e aprovada no exercício financeiro anterior, que delimita as atividades a serem executadas, buscando o implemento das exigências regulatórias para a profissão contábil em defesa da sociedade como um todo.

No exercício de 2022 foi recebido o valor de R$ 93.000,00 do Conselho Federal de Contabilidade. Trata-se de auxílio financeiro para modernização do parque de informática do CRCES.

Na proposta orçamentária elaborada para o exercício de 2022, aprovada por meio da Resolução CRCES n.º 431/2021, as despesas foram fixadas e as receitas foram estimadas em R$7.367.310,00. Ao longo do exercício, fez-se necessária a realização de ajustes orçamentários, por meio da abertura de créditos adicionais suplementares, que totalizaram o valor de R$ 4.513.072,85, dos quais R$ 3.322.610,85 foram de recursos de superávit financeiro, coma finalidade de suprir projetos em execução, conforme demonstrado a seguir:



Execução orçamentária

A Proposta Orçamentária do CRCES, elaborada ao final do exercício financeiro anterior, detalha os objetivos, as metas e as ações com foco no aprimoramento das atividades de fiscalização, registro, normatização e educação continuada; dos investimentos em infraestrutura física e tecnológica, entre outros. O detalhamento da proposta orçamentária é vinculado ao Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs para que funcione como instrumento de programação e controle do planejamento, permitindo que sua execução esteja alinhada às boas práticas de governança e mantendo sincronia às normas e aos regulamentos referentes à gestão orçamentária e financeira.

O comportamento da execução das despesas, nos exercícios de 2021 e 2022, poderá ser analisado nos quadros apresentados nas páginas seguintes. O CRCES optou por uma política conservadora para gastos e investimentos, culminando em resultados superavitários para os últimos anos.

O aumento de 28% atrelado às despesas ocorreu, principalmente, pela despesa com serviços de manutenção da sede do CRCES, que, mesmo com a adoção de uma política de contenção de gastos, resultou em um acréscimo de desembolso. Em 2022, 52,5% das despesas correntes foram destinados para despesas de pessoal, abrangendo gastos com programa de alimentação ao trabalhador, plano de saúde, indenizações, provisões de férias e encargos patronais.

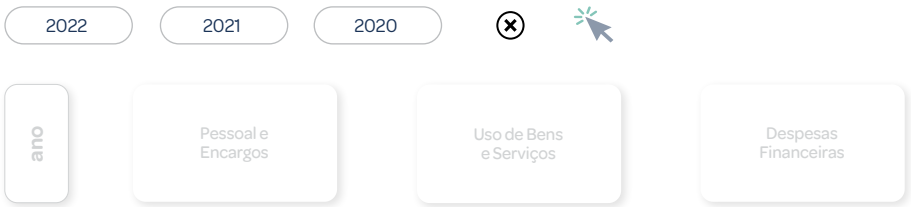
No item "Uso de bens e serviços" foram registrados serviços prestados para atender às atividades do CRCES, no valor total de R$ 1.407.376,41. As aquisições de materiais de consumo para o almoxarifado e para as atividades finalísticas das Unidades Organizacionais também estão consideradas neste grupo de despesa.

No grupo das despesas de capital, observa-se uma redução de 17,63%, que se deve, principalmente, pela diminuição na despesa de reformas da Sede do CRCES. Destaca-se os investimentos realizados na modernização do parque de informática do CRCES, conforme os objetivos elencados no Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI).

Despesas por grupo e elemento

R$

Grupos de Receita	2022			2021		
	Empenhada	Liquidada	Pagas	Empenhada	Liquidada	Pagas
DESPESAS CORRENTES	R$ 6.116.735,25	R$ 6.116.735,25	R$ 5.940.182,25	R$ 4.622.818,44	R$ 4.622.818,44	R$ 4.459.196,27
Pessoal e encargos	R$ 3.211.766,00	R$ 3.211.766,00	R$ 3.071.934,00	R$ 2.372.848,49	R$ 2.372.848,49	R$ 2.258.777,91
Uso de bens e serviços	R$ 1.407.376,41	R$ 1.407.376,41	R$ 1.380.117,41	R$ 653.183,54	R$ 653.183,54	R$ 611.643,87
Financeiras	R$ 122.176,71	R$ 122.176,71	R$ 122.176,71	R$ 113.075,89	R$ 113.075,89	R$ 113.075,89
Tributárias e contributivas	R$ 1.304.427,92	R$ 1.304.427,92	R$ 1.303.172,92	R$ 1.382.004,54	R$ 1.382.004,54	R$ 1.382.004,54
Outras despesas correntes	R$ 70.988,21	R$ 70.988,21	R$ 62.781,21	R$ 101.705,98	R$ 101.705,98	R$ 93.694,06
DESPESAS DE CAPITAL	R$ 353.008,30	R$ 353.008,30	R$ 353.008,30	R$ 428.580,98	R$ 428.580,98	R$ 428.580,98
Investimentos	R$ 255.508,30	R$ 255.508,30	R$ 255.508,30	R$ 331.080,98	R$ 331.080,98	R$ 331.080,98
Amortização de empréstimos	R$ 97.500,00	R$ 97.500,00	R$ 97.500,00	R$ 97.500,00	R$ 97.500,00	R$ 97.500,00
TOTAL DAS DESPESAS	**R$ 6.469.743,55**	**R$ 6.469.743,55**	**R$ 6.293.190,55**	**R$ 5.051.399,42**	**R$ 5.051.399,42**	**R$ 4.887.777,25**



Gestão de Custos

O Sistema CFC/CRCs realiza o monitoramento e controle da execução orçamentária com o auxílio do Sistema Plano de trabalho, que é uma ferramenta gerencial de direcionamento para a melhor forma de cumprir a missão e alcançar os objetivos definidos para o Sistema. A execução está alinhada com os instrumentos de programação e controle de planejamento, possibilitando uma sincronia para que os objetivos sejam alcançados, à luz das normas e dos regulamentos pertinentes à gestão orçamentária e financeira.

Atualmente, o CRCES não adota metodologia para o rateio dos custos indiretos. O Conselho utiliza sistema informatizado para o controle dos custos diretos, os quais foram alocados em 27 projetos aprovados para o Plano de Trabalho de 2022, que estão alinhados e vinculados a 11 objetivos estratégicos para atender às necessidades dos 5 programas voltados ao atingimento das atividades-fins do Conselho.

Valores por Objetivos Estratégicos

R$

Objetivos Estratégicos	Executado
FORTALECER A PARTICIPAÇÃO SOCIO-POLÍTICO-INSTITUCIONAL PERANTE ÀS INSTITUIÇÕES PÚBLICAS, PRIVADAS, SOCIEDADE CIVIL E ENTIDADES REPRESENTATIVAS	513,00
ELEVAR A PERCEPÇÃO DO VALOR DA PROFISSÃO CONTÁBIL PERANTE A SOCIEDADE	33.062,50
ATUAR COMO FATOR DE PROTEÇÃO DA SOCIEDADE	36.913,87
GARANTIR A SUSTENTABILIDADE ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA DO SISTEMA CFC/CRCS	1.451.560,14
GARANTIR QUALIDADE E CONFIABILIDADE NOS PROCESSOS E NOS PROCEDIMENTOS	1.050,00
APERFEIÇOAR, AMPLIAR E DIFUNDIR AÇÕES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA, REGISTRO E FISCALIZAÇÃO COMO FATOR DE PROTEÇÃO DA SOCIEDADE	334.974,10
INOVAR, INTEGRAR E OTIMIZAR A GESTÃO DO SISTEMA CFC/CRCS	138.017,03
AMPLIAR E INTEGRAR O USO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NO SISTEMA CFC/CRCs	423.747,16
ATRAIR E RETER TALENTOS	3.235.227,83
INFLUENCIAR NA FORMAÇÃO DAS COMPETÊNCIAS E DAS HABILIDADES DO PROFISSIONAL E FOMENTAR PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO CONTINUADA E FORTALECER CONHECIMENTOS TÉCNICOS E HABILIDADES PESSOAIS DOS CONSELHEIROS E FUNCIONÁRIOS DO CFC/CRCS	145.827,19
ASSEGURAR ADEQUADA INFRAESTRUTURA E SUPORTE LOGÍSTICO ÀS NECESSIDADES DOS CRCS	668.850,50
Total	6.469.743,32

Gestão de Pessoas

A gestão de pessoas no âmbito do CRCES está pautada no planejamento, na execução e no aperfeiçoamento de políticas e ações fundamentadas na valorização das pessoas e no seu desenvolvimento contínuo, visando à qualificação dos empregados, à adequada distribuição da força de trabalho entre as Unidades Organizacionais, à conformidade e à agilidade na prestação dos serviços.

Principais objetivos e metas sobre gestão de pessoas para assegurar o cumprimento do Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs:

- Aperfeiçoar as políticas e práticas de gestão de pessoas, com vistas a contribuir para a melhoria da prestação dos serviços à classe contábil e à sociedade.
- Promover ações de capacitação destinadas à aquisição de conhecimento técnico, gerencial e comportamental dos empregados e dos líderes, visando à execução eficaz das diversas atividades institucionais.
- Realizar ações de promoção de bem-estar no trabalho.
- Assegurar a assistência à saúde dos empregados.

Os objetivos e metas estão relacionados, especialmente, às diretrizes:

8 garantir qualidade e confiabilidade nos processos e nos procedimentos;

13 atrair e reter talentos;

14 fortalecer conhecimentos técnicos e habilidades pessoais dos conselheiros e dos funcionários.

Conformidade Legal

As relações trabalhistas entre o CRCES e seus empregados são regidas pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), assim como todas as atividades relacionadas à gestão de pessoas têm o devido respaldo em políticas, resoluções e normativos internos, considerando-se como documento norteador o Regulamento de Pessoal.

Além disso, para assegurar a conformidade com a legislação e com as demais normas aplicáveis à gestão de pessoas, o CRCES também observa as regras e diretrizes estabelecidas pelo Ministério do Trabalho, as jurisprudências dos Tribunais do Trabalho, bem como as determinações do Tribunal de Contas da União (TCU) e recomendações da auditoria do CFC.

Força de Trabalho

6 colaboradores
atuam diretamente na atividade-fim de fiscalização da profissão contábil.

2022 | 2021

ano

Empregados efetivos
Estagiários
Terceirizados
Cargos em comissão (empregado de livre nomeação/exoneração)

Gênero, Função de Confiança, Faixa Etária e Nível de Escolaridade (dados de 2022)

Gênero*

16 Mulheres | 10 Homens

Função confiança*

3 Mulheres | 2 Homens

Faixa Etária

- 0 14 a 17 anos
- 1 18 a 30 anos
- 17 31 a 40 anos
- 7 41 a 50 anos
- 2 51 a 60 anos
- 0 acima de 60 anos

*O valor total não inclui os números de terceirizados.

Escolaridade

- 1 Ensino Fundamental
- 1 Ensino Médio
- 0 Ensino Médio Incompleto
- 5 Superior incompleto
- 7 Superior completo
- 12 Pós Graduação
- 1 Mestrado
- 0 Doutorado
- 27 total*

Taxa de desligamento

2022 | 2021 | 2020

Durante o exercício de 2022, ocorreu 1 (um) desligamento de empregado, por pedido de demissão sem justa causa.

Apesar do desligamento ocorrido, a meta foi alcançada e o CRCES está buscando soluções para que não ocorra perda significativa de sua força de trabalho, por exemplo, com a contratação de mão de obra terceirizada, visando mitigar as consequências geradas pela vacância de empregados efetivos.

Índice de Despesas com Pessoal

2022 | 2021 | 2020

Projeto 2013

2022	2021	2020
R$3.275.418,27	R$2.411.926,69	R$3.106.560,70

Com relação à evolução dos gastos com pessoal apresentada nos últimos 3 (três) anos, percebem-se variações entre 2020 e 2022. As variações são decorrentes da correção salarial e do benefício do vale alimentação em 12,13%, efetivada a partir do mês de maio/2022, inclusão do benefício de vale combustível e progressão funcional de 1% resultante da avaliação de desempenho.

Detalhamento da Despesa de Pessoal
(Cargos efetivos + aprendizes + cargos comissionados)

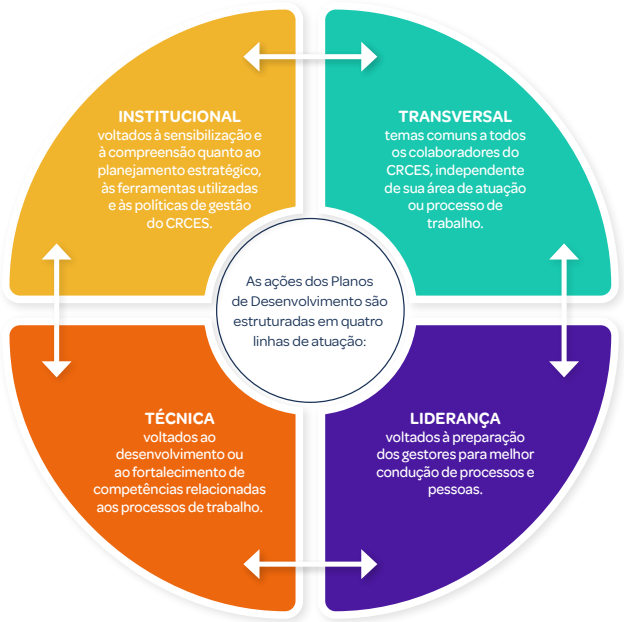
2022 | 2021 | Fiscalização

Salários e Gratificações	R$ XX.XXX.XXX
Encargos	R$ XX.XXX.XXX
Férias e 13º salário	R$ XX.XXX.XXX
Benefícios a pessoal	R$ XX.XXX.XXX
Estagiários	R$ XX.XXX.XXX

Treinamento e desenvolvimento

Para atender às diretrizes estratégicas estabelecidas, o CRCES busca desenvolver e aprimorar seus objetivos institucionais para investir, de forma sistemática, na capacitação do corpo funcional, tendo amparo no Plano de Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas (PCDP).

O CRCES elabora o Plano de Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas (PCDP) com a finalidade de capacitar e desenvolver os funcionários para otimizar a execução de suas atividades. O PCDP proporciona a ampliação do nível de conhecimento dos funcionários por meio da realização de cursos e de treinamentos, individuais e coletivos, preparando-os para o exercício de novas funções, bem como adaptando-os a novas tecnologias, de modo a garantir a competência necessária à condução das atividades.



Ações de capacitação em 2022:

- Restruturação do processo de Levantamento da Necessidades de Treinamento (LNT) para enfatizar as competências que precisariam ser desenvolvidas no decorrer do ano.
- Execução total do PAT, oportunizando aos empregados a participação em 15 eventos de capacitação.
- Investimento de R$ 10.520,00 em capacitação, com a participação dos empregados em mais 44 horas/aulas de treinamento.
- Adesão do CRCES aos princípios do Pacto Global da ONU nas áreas de direitos, humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção, bem como a realização de ações para conscientização dos empregados sobre a importância dos valores ambientais, sociais e de governança que compõem a agenda ESG (*Environmental, Social e Governance*).
- Realização de Integração dos funcionários com palestras sobre comunicação, imagem pessoal e planejamento financeiro.

Índice de Percentual de Treinamento

2022 | 2021 | 2020

Alinhado ao indicador n.º 14 do Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs, foram previstos 15 eventos de capacitações no Plano de Treinamento e de Desenvolvimento de 2022, com meta de execução de 100% do total. No entanto, a meta foi cumprida, com a realização de 15 eventos de capacitação, com destaque para temas voltados ao atendimento ao público, LGPD, entre outros.

Índice de Capacitação de Usuários em Tecnologia

2022 | 2021 | 2020

Em cumprimento ao PCDP e ao PDTI, foi oportunizada aos empregados do CRCES a participação em cursos relacionados à área de Tecnologia da Informação e Comunicações (TIC), com destaque para os temas: segurança da informação e power point que contribuem para o aprimoramento e desenvolvimento das atividades executadas.

A quantidade de eventos ofertados em 2022 possibilitou a participação de 84,62% do total de empregados, com 12 horas de treinamento.

Pesquisa de satisfação dos empregados

Anualmente, todos os colaboradores do CRCES são convidados a participar, de forma voluntária e anônima, de pesquisa de satisfação, cujo objetivo é, a partir dos resultados, desenvolver ações de melhoria naqueles indicadores que apresentam desempenho insatisfatório.

A pesquisa, que é composta de 12 itens, revela a percepção dos colaboradores sobre aspectos relacionados ao suporte organizacional, proporcionado pela entidade, em especial, no que diz respeito à disponibilidade de recursos (hardware, software, equipamentos, mobiliário e materiais de expediente); estrutura predial, incluindo segurança e limpeza; relacionamento interpessoal; comunicação interna; pertencimento e orgulho de fazer parte do quadro funcional (comprometimento afetivo); benefícios e treinamentos; e, excepcionalmente nos últimos anos, as ações desenvolvidas pelo CRCES para prevenção da contaminação por Covid-19 no ambiente de trabalho.

Grau de satisfação de funcionários em relação à infraestrutura e ações desenvolvidas pelo CRCES em prol do corpo funcional

2022 | 2021 | 2020

O resultado da pesquisa aplicada em 2022 teve a participação de 100% dos colaboradores, que pontuaram seu grau de satisfação em relação às ações desenvolvidas pelo CRCES.

Mais uma vez, os resultados foram positivos e acima da meta estabelecida pelo Sistema de Gestão de Indicadores (70%). A pesquisa demonstrou que 74,95% dos colaboradores estão satisfeitos com a infraestrutura e com as ações desenvolvidas pelo CRCES.

Principais desafios e ações futuras

- Manutenção da força de trabalho motivada/qualificada.
- Intensificação do gerenciamento do PCDP, mantendo a rotina de reavaliação do planejamento e assegurar o cumprimento da meta estabelecida.
- Atualização do Manual de Políticas de Gestão de Pessoas

Gestão de licitações e contratos

As contratações do CRCES são planejadas e realizadas de acordo com os princípios da Constituição Federal de 1988 e às normas vigentes sobre a matéria, visando alcançar os Objetivos Estratégicos, estabelecidos no Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs.

Cada processo de contratação conta com, no mínimo três membros da Comissão de Planejamento das contratações do CRCES, responsáveis pelo estudo e elaboração dos documentos relativos aos procedimentos de contratação na fase interna.

É importante destacar a vinculação das contratações e das prorrogações contratuais ao Plano de Contratações Anual (PCA) de 2022. O PCA se tornou uma importante ferramenta de apoio à governança das contratações de bens e serviços, inclusive obras, serviços de engenharia e soluções de tecnologia da informação.

O PCA está disponível no site do CFC

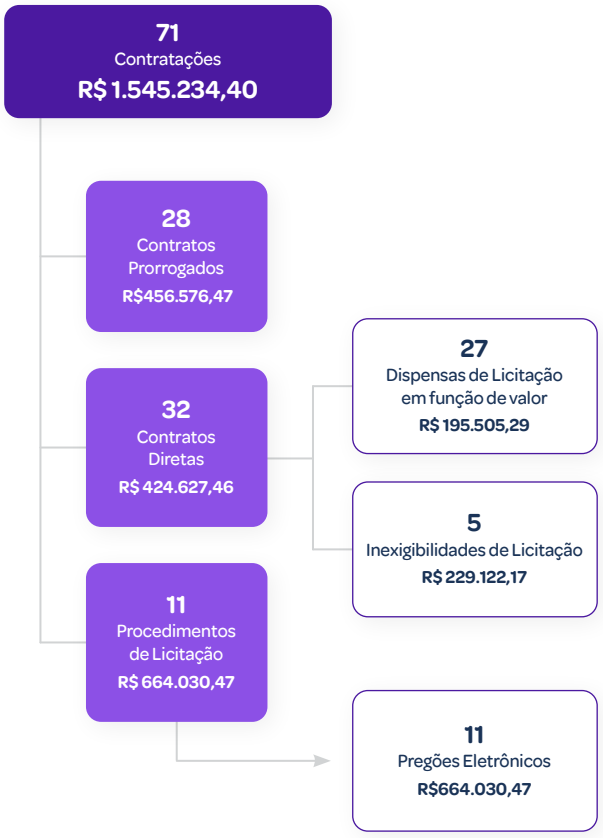
Mais informações **acesse**

Do total de contratações previstas no PCA para 2022, o CRCES concluiu 85% dentro do exercício. Encontram-se em tramitação, na fase interna ou externa da licitação, três processos, com previsão de conclusão para o início do exercício 2023.

contratações previstas

Concluído	Em tramitação	Prorrogadas
85%	04%	11%

As contratações diretas foram maioria dentro do quantitativo de contratações realizadas, entretanto, em termos de valores, a modalidade Pregão foi a mais expressiva. Entre os Setores do CRCES, os maiores demandantes por quantidade e valor dos contratos efetuados em 2022 foram as áreas Administrativa e de Desenvolvimento Profissional.



As contratações efetuadas no exercício de 2022 totalizaram R$ 1.088.657,93 das quais aproximadamente 61% foram realizadas por meio de Pregão Eletrônico e 39% por formalização de processos de Dispensas de Licitação e Inexigibilidades, conforme diagrama a seguir:

Comparação de contratações 2022-2021:

O aumento nos valores contratados por meio de Inexigibilidade de Licitação, em comparação ao exercício de 2021, decorreram, especialmente, por sediarmos o evento Conexão Contábil – Região Sudeste, além da participação do 5º encontro Nacional de Jovens Lideranças Contábeis do Rio.

Contratações Diretas

Foram realizadas 27 contratações por processo de dispensa de licitação, sendo em razão do valor – inciso II – e Art. 74 fundamentadas nos incisos X, XI e XIII da Lei n.º 14.133/21 Além disso, foram realizadas 5 contratações por inexigibilidade (total de R$229.122,17, alocadas, principalmente, em cursos de capacitação e locação de estande institucional.

CONTRATAÇÕES MAIS RELEVANTES

Suporte e Apoio a Atividades-Fins	
Objetivo Estratégico: Ampliar e integrar o uso da tecnologia da informação no sistema CRCES. **Objeto:** Contratação de empresa especializada e homologada pelo WhatsApp Business API para fornecimento de plataforma de comunicação e atendimento digital via WhatsApp para o Conselho Regional de Contabilidade do ES. **Justificativa:** Garantir a maior agilidade nos atendimentos aos Profissionais da Contabilidade, tornando possível que questões mais básicas possam ser atendidas com mais agilidade pela inteligência artificial da própria ferramenta, permitindo que a efetiva abertura de solicitações aos colaboradores do CRCES seja destinada para atendimentos com maior complexidade, reduzindo, desta forma, o volume de demandas a serem tratadas pelos colaboradores deste Conselho Regional.	Valor contratado: **R$8.699,96** Pregão Eletrônico n.º 06/2022
Suporte e Apoio a Atividades-Fins	
Objetivo Estratégico: Estratégico: Ampliar e integrar o uso da tecnologia da informação no sistema CRCES. **Objeto:** Fornecimento de serviço de HOTSPOT WI-FI com plataforma de gerenciamento de portais de autenticação com as funcionalidades de autocadastro, login social e voucher de acesso em conformidade com o Marco Civil da Internet e a Lei Geral de Proteção de Dados, bem como fornecimento, instalação e configuração de APS. **Justificativa:** Para garantir a segurança dos serviços de TI, é fundamental que a sua infraestrutura seja segura e confiável. Desta mesma forma, se faz necessária uma infraestrutura de rede de acesso estável, segura e, acima de tudo, flexível, de modo que os usuários alcancem estes recursos sempre quando necessário, assim suportando as necessidades do CRCES e de seus registrados com assertividade, segurança e controle.	Valor contratado: **24.780,00** Dispensa de Licitação n.º 06/2022
Comunicação Institucional	
Objetivo Estratégico: Fortalecer a participação sócio político-institucional perante as Instituições Públicas, Privadas, Sociedade Civil e Entidades Representativas da Classe Contábil. **Objeto:** Contratação de pessoa jurídica especializada na produção, gravação, direção, edição, mixagem e masterização de episódios de podcast/videocast e indexação nos principais agregadores de podcast, para veicular conteúdo em áudio e vídeo de interesse da classe contábil e atender às necessidades do CRCES. **Justificativa:** O podcast é um conteúdo de mídia transmitido por meio de aplicativo que permite seu gerenciamento e reprodução, referida mídia é utilizada para veicular informações diversas, em especial notícias, entretenimento, cultura e educação. Por se tratar de meio digital de fácil acesso e uso crescente em vários segmentos da sociedade, o podcast tornou-se um dos principais veículos de propagação de conhecimento.	Valor contratado: **35.400,00** Pregão Eletrônico n.º 13/222

Principais Desafios e ações futuras

- Adotar a nova Lei de Licitações n.º 14.133/2021 e os normativos relacionados à matéria, em todos os processos de contratações, a partir de 1º de abril de 2023.
- Evoluir em governança de contratações, conforme orientações do TCU.
- Realizar melhorias no Estudo Técnico Preliminar (ETP) e no gerenciamento de riscos da contratação, buscando maior efetividade na elaboração dos documentos
- Capacitar os colaboradores com o objetivo de formar protagonistas do processo de compras, que saibam explorar, construtivamente, as possibilidades da nova lei de licitações e que conheçam o mercado fornecedor, visando realizar contratações mais eficientes.
- Manter a qualidade dos serviços prestados, considerando um cenário de escassez de pessoal.
- Intensificar o gerenciamento do PCA, mantendo a rotina de reavaliação do planejamento das contratações programadas para o exercício.

Gestão Patrimonial e de infraestrutura

Conformidade legal

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) do CRCES, aprovado pela Resolução CRCES n.º 445/2022, foi instituído com base no Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs e tem por objetivo agregar valor ao negócio e à melhoria dos processos desenvolvidos no âmbito da instituição.

O PDTI do CFC, biênio 2022-2023, é composto de princípios, diretrizes, referencial estratégico de TI, inventários de necessi-

dades priorizados, plano de metas e ações, plano de gestão de pessoas, plano orçamentário e plano de gestão de riscos, englobando tanto as necessidades das áreas finalísticas quanto das áreas de apoio administrativo.

Os princípios e diretrizes do Plano são:

Princípios do PDTIC

- Melhoria contínua da prestação de serviços de TIC e transparência de informações à sociedade;
- Efetividade da gestão de TIC;
- Adoção de padrões tecnológicos e soluções de TIC;
- Informações confiáveis e tempestivas como apoio à tomada de decisão.

Diretrizes do PDTIC

- Aplicação racional dos recursos de TIC;
- Garantia da Segurança da Informação;
- Garantia da infraestrutura de TIC necessária para o atendimento às demandas e à efetividade dos processos;
- Alinhamento com os objetivos institucionais.

Investimentos

Em atendimento aos Objetivos Estratégicos n.º 12 (ampliar e integrar o uso de Tecnologia da Informação no Sistema CRCES/CRCs) e n.º 15 (assegurar adequada infraestrutura e suporte logístico às necessidades do Sistema CRCES/CRCs), no ano de 2022 foram investidos R$ 255.508,30, para aquisição móveis e utensílios, máquinas e equipamentos, equipamentos de processamentos de dados e obras.

Investimento de capital

R$ 255.508,30

Desfazimento de Ativos

Não houve desfazimento de ativos em 2022.

Manutenção Preventiva e Corretiva

O CRCES investiu R$ 353.008,30 na manutenção da infraestrutura com o objetivo de garantir a conservação do edifício.

Pode-se destacar dentro desse montante, a continuidade da reforma da Sede do CRCES e a aquisição de bens de tecnologia da informação, visando a modernização estrutural e tecnológica do CRCES.

Principais desafios e ações futuras

Em 2023 o CRCES dará continuidade na reforma na Sede, que visa a manutenção e a valorização do patrimônio público, para melhorar a acomodação dos funcionários em seus horários de repouso e alimentação, e também permitirá a liberação do espaço atualmente utilizado para este fim para funcionar como apoio na realização dos eventos e reuniões institucionais que acontecem na sede do CRCES.

- Incluir SSDs nos servidores, tendo em vista que traz muitos benefícios, como maior velocidade de acesso aos dados, maior espaço, maior confiabilidade e eficiência na utilização dos recursos. Isso resulta em uma melhoria significativa na performance dos servidores e na satisfação dos usuários. Sem contar que nossos servidores atuais estão com pouquíssimo espaço livre em disco, o que pode nos causar problemas em curto prazo.
- Retirada de Cabeamento Antigo da Rede e CPD, pois é importante retirar o cabeamento antigo e obsoleto da rede de computadores, considerando que pode causar problemas físicos na rede e prejudicar a estética do CRCES. Além disso, evita-se problemas futuros com a manutenção da rede.
- Cabeamento Estruturado da Rede e CPD, devido ao fato que é suma importância ter uma rede estruturada CAT 6, pois garante uma boa performance, segurança e confiabilidade da rede de computadores. Além disso, esse tipo de cabeamento possibilita uma melhor flexibilidade e escalabilidade da rede.
- Aquisição de mais licenças de softwares antivírus corporativo, a fim de garantir a proteção de todos os dispositivos do CRCES
- Estabelecimento de conformidade contínua com a LGPD no âmbito do CRCES.

Modelo de Governança de TI

Como melhores práticas, o CRCES adota as recomendações oriundas do TCU e do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão. Além disso, criou as principais comissões próprias:

- Portaria CRCES nº 113/2020 institui o Comitê de Governança, Integridade, Riscos e Controles do CRCES
- Portaria CRCES nº 59/2022 que institui o Comitê de Tecnologia da Informação (CTI) do CFC
- Portaria CRCES nº 59/2022 que cria o Comitê de Segurança da Informação (CSI) do CRCES
- Resolução CRCES nº 450/2022 que institui a Política de Segurança da Informação e Privacidade
- Resolução CRCES nº 451/2022 que institui a Política de Gestão de Incidentes no âmbito do CRCES

Montante de recursos aplicados em TI

R$ 238.458,40
Aquisição licenças de softwares

R$ 68.306,00
Serviços de tecnologia da informação

Orçamento Ordinário		
Grupo de Despesas	Despesas empenhadas	Despesas liquidadas
Investimento	R$ 238.458,40	R$ 238.458,40
Custeio	R$ 68.306,00	R$ 68.306,00
Total	**R$ 306.764,00**	**R$ 306.764,00**

Índice de renovação do parque de informática

2022 | 2021 | 2020

resultado | meta

O CRCES adota o critério de manter seu parque tecnológico atualizado, de acordo com o respectivo período de garantia, mediante renovação anual de 1/3 de seus equipamentos e softwares. O objetivo da atualização é evitar a utilização de equipamentos obsoletos, de baixo desempenho, reduzir o índice de falhas, assegurar o melhor nível de manutenção ofertado pela garantia original do fabricante e, consequentemente, otimizar a prestação de serviços aos profissionais da contabilidade e à sociedade.

Em 2022, o CRCES investiu na Implementação da primeira etapa do sistema de Hiperconvergência, solução de acesso móvel seguro e assinatura anual do Microsoft 365 Business.

As contratações mais relevantes na área de TI

Descrição	Valor
Implementação da primeira etapa do sistema de Hiperconvergência	R$ 178.806,00
Assinatura anual do Microsoft 365, na sua versão mais atual	R$ 15.299,90
Solução de acesso móvel seguro	R$38.457,50

Principais iniciativas (sistemas e projetos) e resultados na área de TI

Início da contratação do serviço de hospedagem em nuvem incluído a migração do Portal do CRCES e do serviço de correio eletrônico para a nuvem.

Sustentabilidade

O Conselho Regional de Contabilidade do Espírito Santo (CRCES), por meio da Portaria CRCES nº 006, de 15 de janeiro de 2019, criou a Comissão Permanente de Sustentabilidade e Inovação (CPSI), alterada no segundo semestre de 2022 pela Portaria CRCES nº 072, de 1º de julho de 2022.

Considerando que a última versão do Plano de Logística Sustentável (PLS) do CRCES é do ano de 2020 e, compreendendo a importância de elaborar um plano factível para dar continuidade as ações que vem sendo executadas no regional nos últimos anos, a Comissão, em sua nova composição, fará um diagnóstico e revisão do Plano para posterior publicação de sua 2ª edição, que apresentará os planos de ação para o biênio 2023-2024.

Embora a Comissão não tenha contado com um Plano vigente para nortear suas ações no exercício de 2022, o CRCES conseguiu avançar nas boas práticas de sustentabilidade, de acordo com o Relatório anual.

Relatório anual

Mais informações **acesse**

Além disso, o CRCES se tornou membro do Pacto Global em 2022 e buscou intensificar suas ações de apoio aos princípios do pacto nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção.